



ERSTA  
SKÖNDAL  
HÖGSKOLA



Senior  
Världs  
Konferensen

2015

21-22 april  
Chalmers  
Göteborg

#seniorvärlden15  
@seniorvarlden



## Etik, relationer och ledarskap – aspekter på atmosfärens betydelse i vård- och omsorgsboenden

- Ingegerd Fagerberg  
Professor i vårdvetenskap  
Ersta Sköndal högskola  
Stockholm



## Två forskningsstudier

- Fagerberg, I., & Engström, G. 2012. Care of the old – A matter of ethics, organization and relationships. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being*, 7, 9684
- Söderlund, M., & Fagerberg, I. Care atmosphere in one residential home for older persons with dementia. *In manuscript.*



## Studie om arbetsvillkor – vad personal önskar

- Suhonen, R., Stolt, M., Virtanen, H., & Leino-Kilpi, h. 2011. Organizational ethics: A literature review. *Nursing Ethics*, 18, 285-303



## Etiskt ledarskap

- Ledare som stödjer personalen i deras arbete eftersom det påverkar personalens förmåga att handla etiskt i svåra situationer och att hantera situationer som skapar moralisk stress.



## Situation 1

- När jag kom in i hennes rum så såg jag att det skulle vara bra för henne att duscha så jag hjälpte henne av med kläderna och tog hand om henne. Då kom en av medarbetarna och letade efter mig och undrade var i hela friden jag hade tagit vägen. Jag förklarade situationen för henne och hon fräste till mig: ”Ja vet du man måste dra ett streck för dem annars äter de upp hela handen för dig och de tror att de kan få duscha vareviga dag!” (5)



## Situation 2

- Inte gå ifrån en jobbig situation på det viset men däremot så att, om jag gör någonting och det funkar inte, då kan jag be en annan kollega, kan du försöka? För då har de glömt bort att jag har varit där och då brukar det gå bra. Det är ingen idé att tjata. (8)



## Situation 3

- Vi tog tid på oss och gick på en promenad. Det var en underbart vacker dag och vi vandrade framåt och pratade om allt mellan himmel och jord. Hon var väldigt pratsam och jag tror hon tyckte om att ha sällskap – och jag tror hon bara ville komma bort från boendet och göra något av dagen.(14)





## Situation 4

- Vi hade en äldre dam som fyllde år mitt i sommaren och då är det bluesfestival här och på natten ekar det ju överallt så vi hörde musiken här. Och hon ville inte sova, så tänkte jag, nej vi har ju trädgårdsmöblerna där ute så att jag gjorde iordning där ute med ljus och bryggde kaffe. Sedan ringde jag nattpatrullen: Har ni mycket att göra? Nej vi har ganska lugnt nu. Vill ni ha kaffe? Åk förbi Statoil och köp med glass och kom upp och drick kaffe för vi har en dam här som fyller år. Och vi satt ute i trädgården och drack kaffe och åt glass och lyssnade på bluesfestivalen och damen hade ett litet kalas klockan 12 på natten. Sedan sov hon gott. (7)



## Ytterligare aspekt

- Personal med kunskap om äldre personers multifacetterade och komplexa behov