



Senior  
Världs  
Konferensen

2017

14 september

Chalmers

Göteborg

Markus Fellesson, Karlstad Universitet

# ARKITEKTUR OCH DESIGN – HUR UPPFYLLER VI ALLA KRAV PÅ SERVICE OCH KVALITET?



SERVICE RESEARCH CENTER  
CTF | CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING

# Tjänstedesign och värdeskapande för och med seniorer

Markus Fellesson, Centrum för tjänsteforskning,  
Karlstads universitet



**SERVICE RESEARCH CENTER**  
CTF | CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING

# Ett tjänsteperspektiv

- Den upplevda helheten som utgångspunkt
- Resurser och möjligheter
- Seniorlivsdesigner eller senioren som designer?
- Affärsmodeller som hjälper eller stjälper?





**SERVICE RESEARCH CENTER**  
CTF | CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING

# Frågor eller funderingar?

[markus.fellesson@kau.se](mailto:markus.fellesson@kau.se)

