



Senior
Världs
Konferensen

2015

21-22 april

Chalmers

Göteborg

#seniorvärlden15
@seniorvarlden



UPPSALA
UNIVERSITET

Strategi, styrning och konkurrenskraft

Möjligheter och utmaningar i servicesektorn

Seniorvärldskonferensen
21-22 april, Chalmers, Göteborg

Professor Fredrik Nilsson
Företagsekonomiska institutionen, Uppsala universitet



Vad är konkurrenskraft?

1. Switzerland
2. Sweden
3. Singapore.
4. US
5. Germany
6. Japan
7. Finland
8. Netherlands
9. Denmark
10. Canada

Newsweek



Lawrence Manning / Corbis

How We Ranked the World

Forget the world cup, the Olympics, even the miss universe pageant. These are the globe's true national champions.



UPPSALA
UNIVERSITET

Värdeskapande för vem?





UPPSALA
UNIVERSITET

Men går det att styra organisationer?





UPPSALA
UNIVERSITET

Strategins betydelse!

Holland America Line:

Through excellence we create once-in-a-lifetime experiences, every time.



Utdrag från Uppsala stifts strategi

Inriktning och strategi

Stiftets främjande under perioden 2011 - 2014 kommer att ha fyra tyngdpunkter:

- Ledarstöd
- Kommunikation
- Andlig fördjupning
- Pastoralstrategi med fokus på dop/konfirmation

Utöver detta tar stiftet del i arbetet med samordning, ekonomi och struktur som berör hela Svenska kyrkan. Inom detta fält, som balanserar mellan främjande och tillsyn, kommer stora förändringar att ske de kommande åren både lokalt, regionalt och nationellt. Stiftet ska både följa det nationellt gemensamma arbetet kring framtida struktur och utföra särskilda insatser för att stödja utvecklingen lokalt.



Vad är ekonomistyrning?

I dagens organisationer medverkar många till framgång: chefer och medarbetare, ofta också personal hos leverantörer, butikskedjor som säljer företagets produkter och andra partnerföretag. Hur mobiliserar vi dem för organisationens uppgifter? Hur tar vi vara på deras kunskaper och entusiasm? Hur kombinerar vi ansträngningar i olika delar av en organisation? För dessa syften erbjuder ekonomistyrningen rutiner, strukturer och processer.

Nilsson, Olve och Parment, 2010, Ekonomistyrning för konkurrenskraft, s. 45.

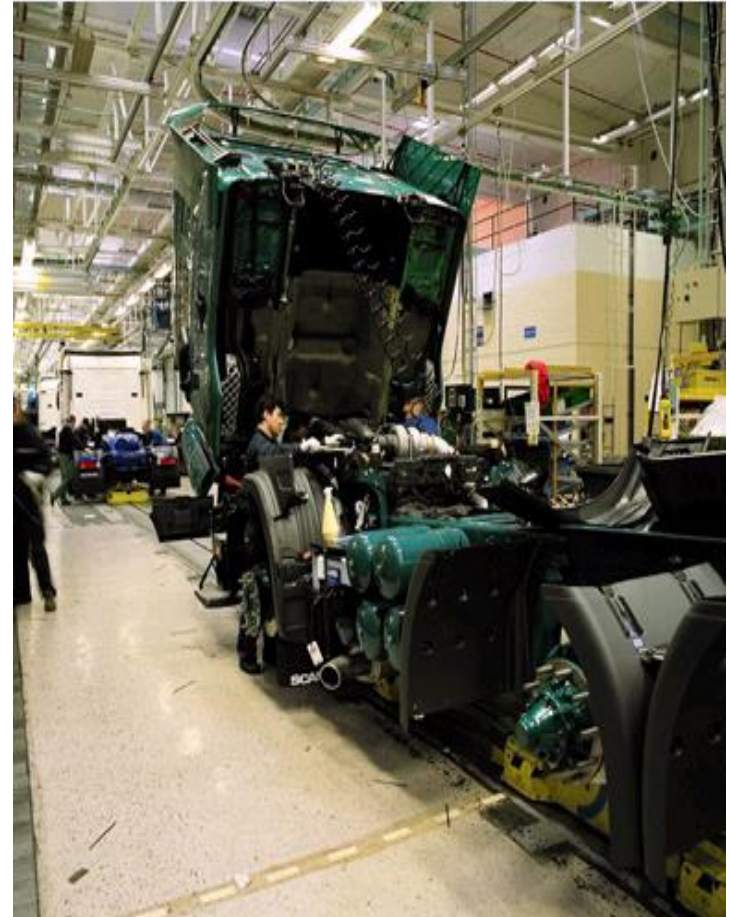


Ett exempel på hur ekonomi- styrningen kan beskrivas

Scania är idag en global, integrerad organisation med cirka 29 000 medarbetare. För att leda en stor och komplex organisation krävs tydlig strategi och styrning samt förståelse tvärsöver alla funktioner och regioner.

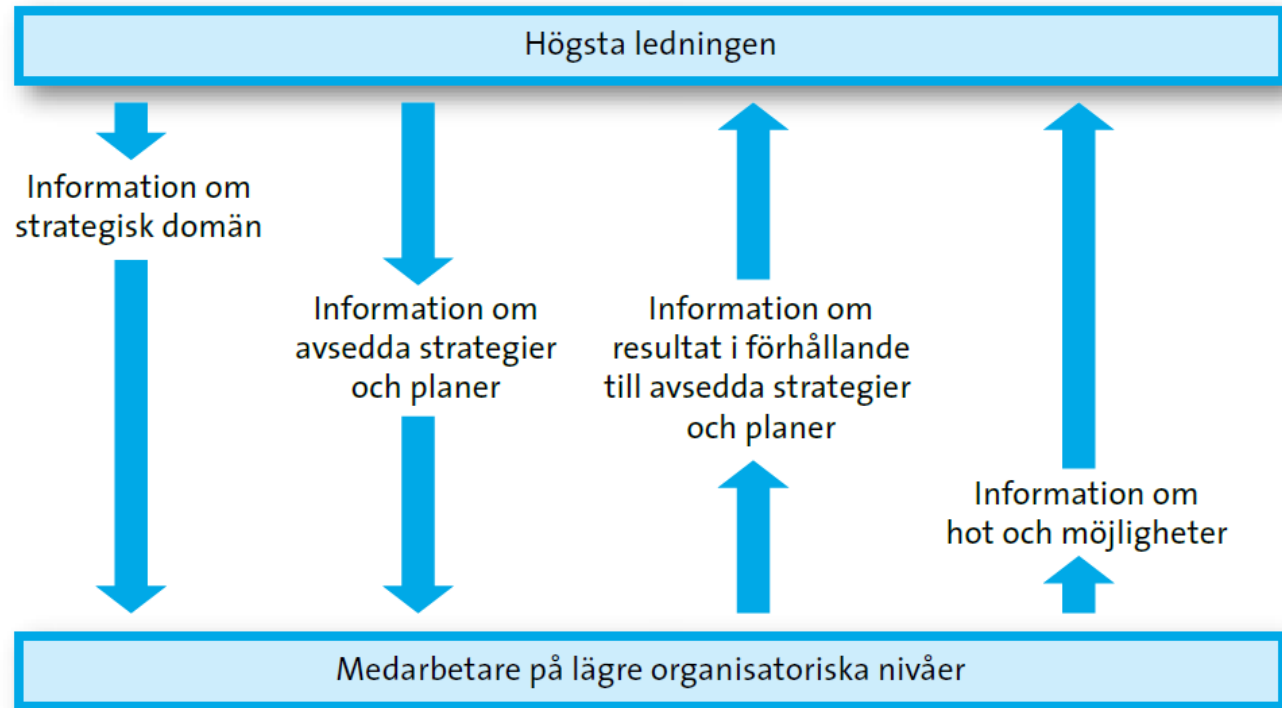
I flera avseenden är Scania det ledande företaget i sin bransch. För att fortsätta att vara det måste företagets operativa målsättningar vara integrerade med vision och affärsidé. De ska omvandlas till konkreta riktlinjer och mål för både Scania som helhet och för de olika enheterna i verksamheten.

Källa: Scanias årsredovisning, 2003





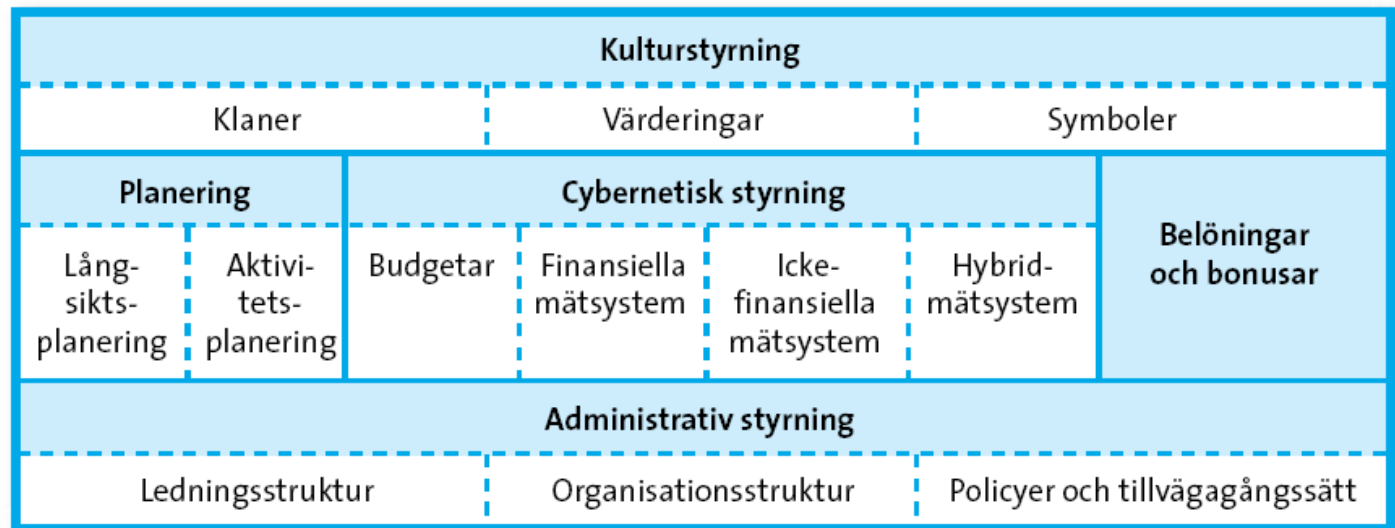
Det strategiska samtalet



Figur 2.2. Ledningens informationsbehov och ekonomistyrningens användning. (Källa: Simons 1995 s. 6; vår övers.)



Ekonomistyrningen består av flera styrsystem

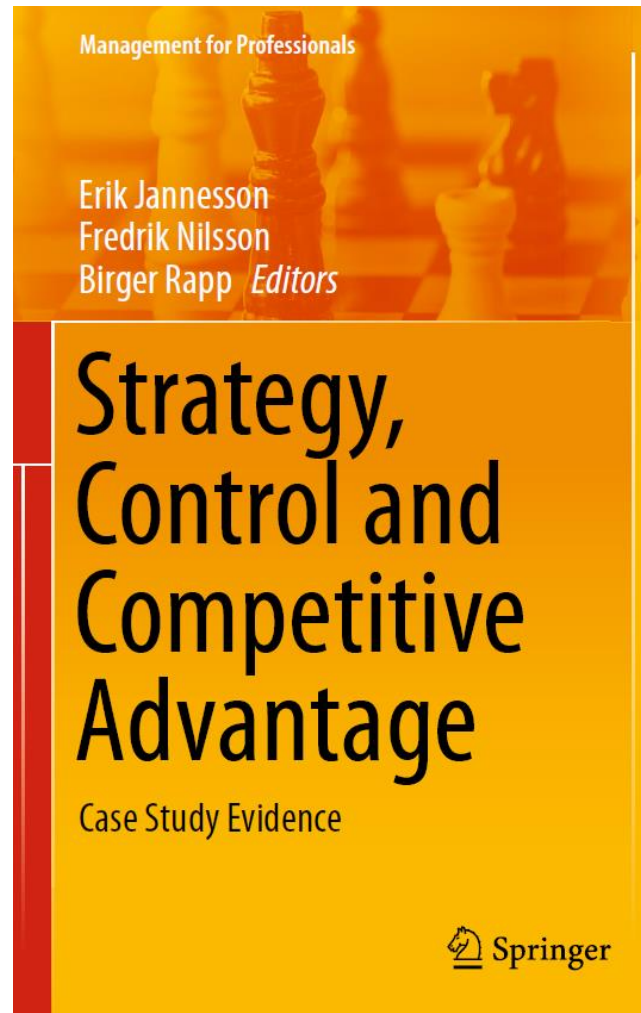


Figur 2.5. "Management Control Systems Package." (Källa: Malmi & Brown 2008 s. 291.)



UPPSALA
UNIVERSITET

Slutsatser från studier av framgångsrika organisationer





Alla företag är unika men ändå inte!

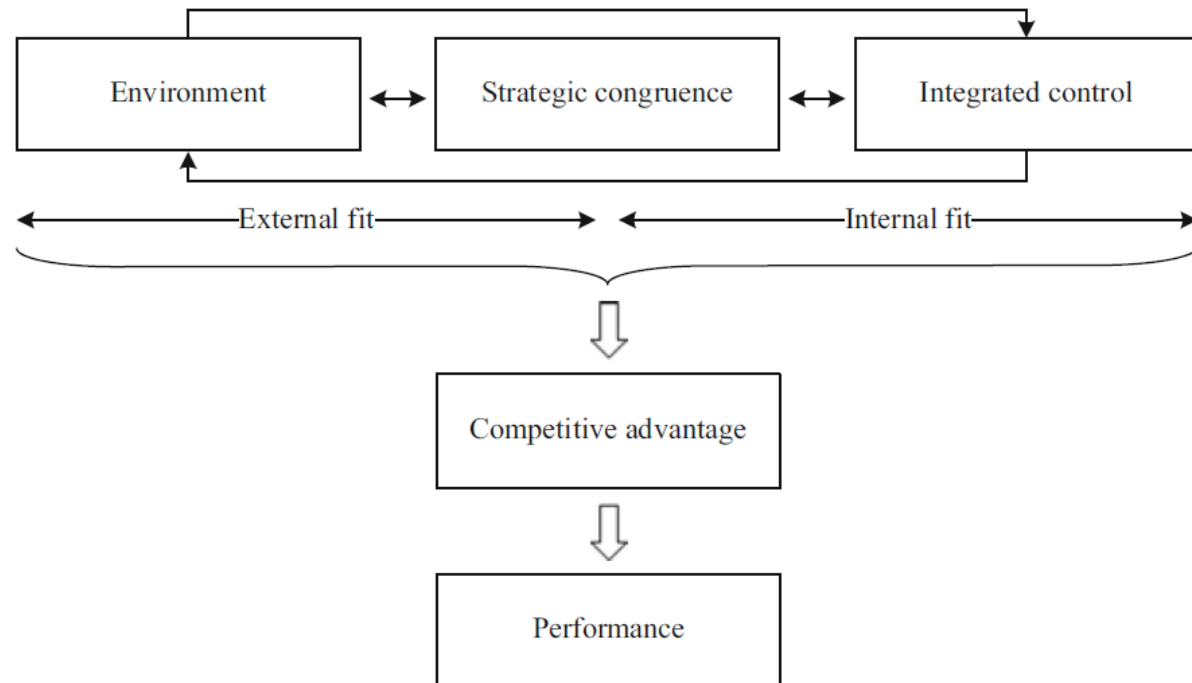
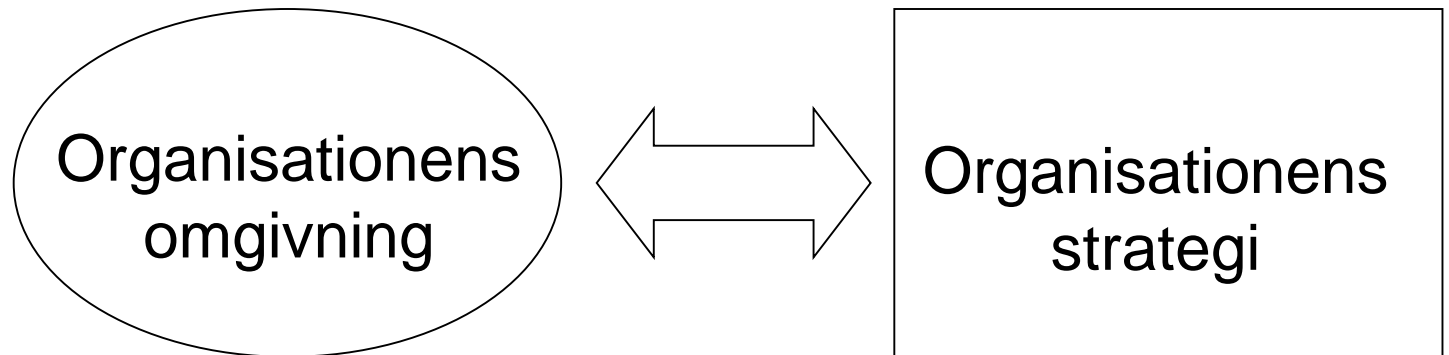


Fig. 1.1 The general model for analysis (Nilsson and Rapp 2005, p. 36)

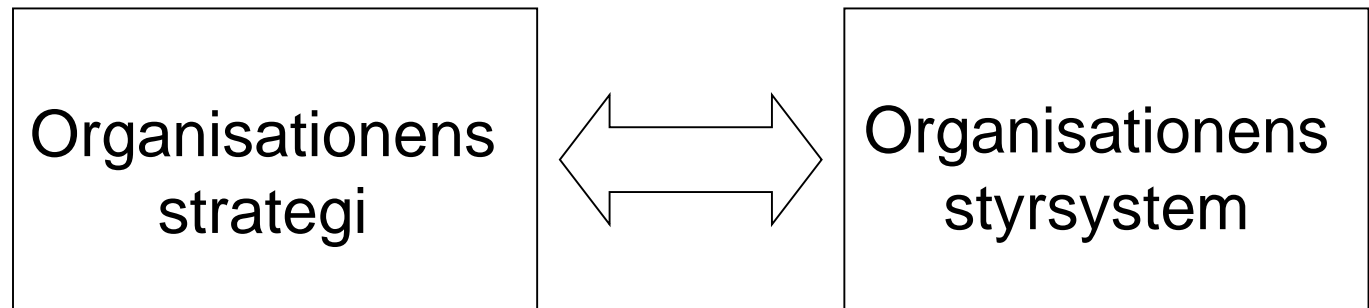


Organisationen som öppet system





Strategier och styrsystem måste samordnas





Det finns inte en standardlösning eller....

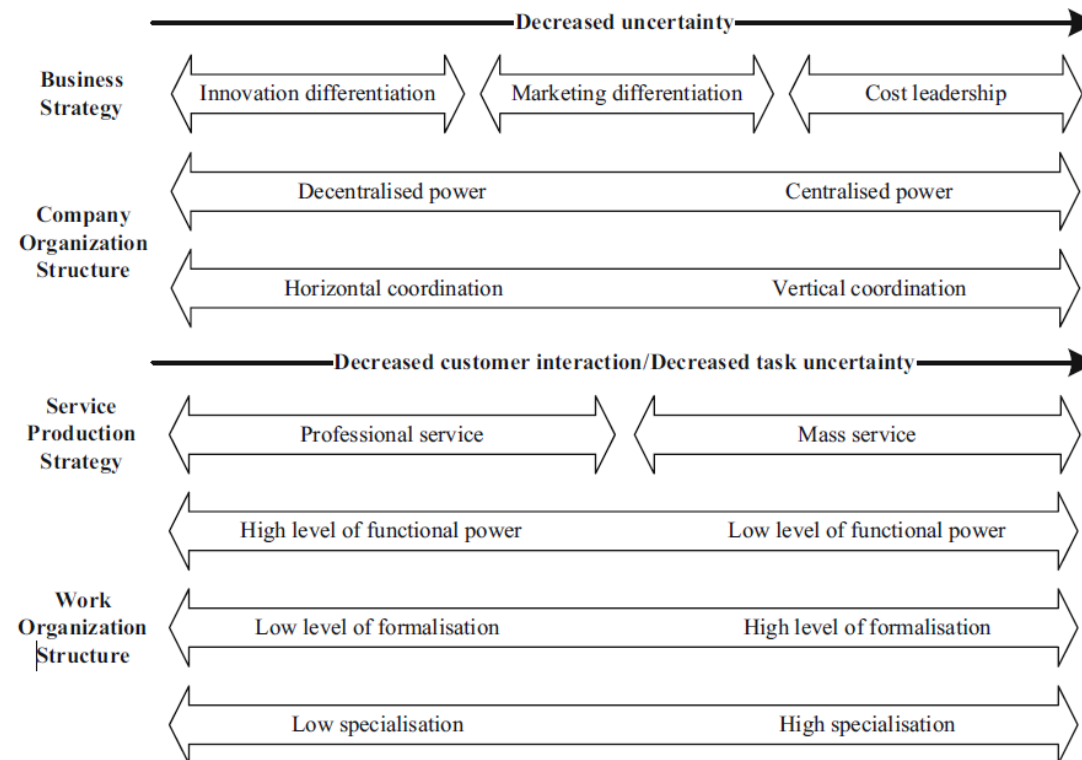


Fig. 5.4 The relationship between organizational structure and strategy on business and service production level



UPPSALA
UNIVERSITET

Tack för
uppmärksamheten!